需求确认

婚恋交友微信小程序

免费看 20 位 · 付费解锁 · 一对一聊天 · 员工邀请提成

需求理解 · 功能说明 · 页面原型



微信小程序 + 网页管理后台 · 2026 年 10 月

目录

01

需求理解

产品定位
业务流程
交付范围与角色

02

功能说明

个人资料与审核
查看与收费
推送与聊天
退款
员工邀请与提成
管理后台
页面清单

03

原型示意

小程序 8 页
管理后台 8 页
红色数字为标注点

01

需求理解

产品定位 · 业务流程 · 交付范围与角色

产品定位

面向全国用户的婚恋交友微信小程序：用户完善资料后查看他人，合适就一对一聊天；员工凭邀请码拉新，按人数核算提成。

贵司的四项需求，做成什么

1 首页免费看 20 位

每人累计免费查看 20 位
第 21 位起 ¥5 / 位
或月卡 ¥50、年卡 ¥200

2 全国用户资料

姓名、性别、年龄、户籍
户籍选到省—市—县市区
港澳台统一记为「港澳台」

3 一对一聊天

在资料详情点「聊天」
底部弹窗收发文字
可拉黑，后台可封禁

4 员工邀请提成

每位员工一个邀请码
资料审核通过计 1 人
按人数核算提成

用户怎么用

微信登录	填写资料	平台审核	首页查看	付费或会员	一对一聊天
无需注册账号	姓名、性别 出生日期、户籍	审核期间只能浏览	前 20 位免费	¥5 / 位 或月卡、年卡	弹窗收发文字

员工侧：后台新增员工 → 生成邀请码和小程序码 → 新用户扫码或填码注册 → 资料审核通过计 1 人 → 后台按月汇总提成，交财务发放。

交付范围与角色

本期交付微信小程序 + 网页管理后台；员工在小程序里的「员工中心」查看业绩，不单独做员工 App

角色	在哪里用	主要做什么
普通用户	微信小程序	填写资料、查看他人、付费或开会员、一对一聊天、申请退款
员工	小程序里的员工中心	出示邀请码和小程序码，查看自己邀请的人数和提成
管理员	网页管理后台（电脑浏览器）	审核用户、审核退款、下架与封禁、改价格、查订单、维护员工、核算提成

隐私边界

- 用户之间只看到对方的称谓（姓 + 先生/女士）、性别、年龄、户籍，以及双方的聊天记录
- 看不到对方的全名、出生日期、订单、邀请来源和联系方式
- 完整姓名只有本人、管理员、邀请该用户的员工能看到
- 一个微信对应一个用户；员工同时也可以是普通用户

本期不做

- 头像、生活照及其他资料项
- 喜欢、双向匹配、访客记录
- 图片、语音、视频聊天
- 动态广场、礼物、打赏
- 红娘牵线、线下约见
- 性格测试、智能推荐
- 实名核验、人脸识别
- 多级分销
- 提成在线提现
- 短信通知

02

功能说明

个人资料与审核 · 查看与收费 · 推送与聊天 · 退款
员工邀请与提成 · 管理后台 · 页面清单

个人资料与审核

用微信登录；进入首页前必须填完四项资料，第一次提交须审核通过

项目	说明
姓名	2 到 20 个字。对其他用户显示「姓 + 先生/女士」，不显示全名
性别	男、女
出生日期	用来计算周岁；对他人只显示年龄。未满 18 周岁不能提交
户籍	大陆选到省、市、县市区；港澳台只选「港澳台」。点选，不手填
邀请码	选填。扫员工小程序码进入的自动绑定；绑定后不能修改

对外怎么显示

张伟 · 男 → **张先生**

欧阳娜 · 女 → **欧阳女士**

司马青 · 男 → **司马先生**

单姓取第一个字，复姓取前两个字。完整姓名只有本人、管理员和邀请该用户的员工能看到。

审核中

- 只能浏览他人，可使用免费名额
- 不能付费、开通会员、聊天
- 别人暂时看不到他

已通过

- 出现在他人首页
- 可以付费、开通会员、聊天
- 之后修改资料立即生效；管理员可随时下架

未通过

- 用户看到拒绝原因
- 修改后可以重新提交
- 重新提交后回到「审核中」

查看与收费

点开一位没看过的人时，系统按以下顺序判断

会员有效期内 → **免费名额未用完** → **名额用完、不是会员**

直接查看，不按人收费

扣 1 个名额后查看
每人累计 20 个，用完不恢复

弹出选择：
¥5 解锁此人，或开通会员

已经打开过的人可以反复查看，不重复扣名额；审核通过前不能付费。

类型	默认价格	买到什么
单次解锁	¥5 / 人	永久查看这一位的基本信息，并可向其发起聊天
月卡	¥50	30 天内查看人数不限
年卡	¥200	365 天内查看人数不限

三个价格都可在后台修改；已支付的订单按支付当时的价格。使用微信支付。

会员怎么算时间

- 从支付成功起算：月卡 30 天，年卡 365 天
- 未到期再买一张，从当前到期日往后顺延；月卡和年卡可以接在一起
- 到期后：单独付过 ¥5 的人仍可查看；只靠会员看过的人重新锁上
- 「我的」里可看到会员到期时间和单次解锁记录

推送规则与一对一聊天

首页推送谁、怎么排

1 同市
与本人户籍同一个市

2 同省
同省的其他城市

3 全国
其他地区；港澳台用户放在这一档

- 只推送资料审核通过、未被封禁的异性
- 不出现自己和已拉黑的人
- 每张卡片显示称谓、性别、年龄、户籍；点进去看到的也是这四项
- 符合条件的人不足 20 位时，按实际人数展示；可继续下拉加载
- 名额用完后仍能看到卡片，点进详情才要求付费

一对一聊天

- 在已经可以查看的用户详情里点「聊天」，从底部弹出对话窗，关掉回到详情
- 文字消息，双方都保留记录；对方不在线，下次打开「消息」能看到
- 收到消息可直接回复，回复不占免费名额；点对方称谓看详情仍按名额或付费规则
- 审核通过后才能发起聊天和回复
- 新消息发微信订阅消息提醒（用户需先允许），不发短信

拉黑（用户）

- 双方不再互相出现在首页
- 不能再发消息
- 已有记录保留，输入框关闭

封禁（管理员）

- 不能登录
- 已支付的权益暂停
- 解封后恢复

退款

用户不能自助直接退款：用户发起申请，管理员审核通过后原路退回

用户申请退款 → **管理员审核** → **通过：原路退回**

对已支付的单次解锁
或会员订单，选择原因

在后台「订单与退款」
处理退款申请

按原支付路径退款

拒绝：须填写原因，用户在订单里看到原因，可以再次申请

情况	用户的权益
申请提交后、处理完成前	原权益保持有效，照常查看和聊天
单次解锁退款成功	该人重新锁上，再看需重新付费或开通会员
会员退款成功	会员立即失效
退款被拒绝	权益不变；订单显示拒绝原因，可再次申请

用户在哪里操作

- 「我的」→「订单与退款」
- 已支付订单显示「申请退款」
- 状态：已支付、退款审核中、已退款、退款被拒

员工邀请与提成

系统只做工作量和提成核算，不计算底薪，也不在小程序里给员工打款

后台新增员工	生成码	新用户绑定	审核通过	按月汇总
填写姓名和手机号	邀请码 + 小程序码	扫码自动绑定 或注册时填邀请码	计 1 名有效用户 按当时单价记一笔	按员工、按月份 导出交财务发放

绑定规则

- 一名用户只能绑一名员工，绑定后不能改
- 不填码、不扫码也可以正常使用，不计入任何人
- 用户自己没有邀请码，不能再发展下线
- 员工停用后邀请码失效，已计入的记录保留

怎样算 1 个有效用户

- 通过该员工的邀请码或小程序码绑定
- 资料填写完整，并经管理员审核通过
- 同一微信只计一次
- 审核拒绝、尚未审核的不计入；计入后被封禁的不扣减

提成怎么算

提成 = 各笔明细金额相加。修改单价只影响之后通过审核的用户。

示例 · 王芳	人数	金额
9 月（单价 ¥25）	4	¥100
10 月（单价 ¥30）	8	¥240

员工在小程序「员工中心」看到自己的邀请码、人数、提成和邀请名单。

管理后台

管理员用电脑浏览器登录；系统初始提供一个管理员账号，可修改密码、添加其他管理员、停用离职人员

功能	能做什么
用户审核	看待审核、已通过、已拒绝；通过或拒绝（拒绝须填写原因）；按姓名、性别、户籍、邀请员工筛选
用户管理	查看资料；下架（不出现在推荐中）；封禁和解封，封禁须填写原因
订单与退款	查看单次解锁和会员订单，按时间和用户查询；处理退款申请：通过后原路退回，拒绝时填写原因
价格设置	修改单次解锁、月卡、年卡的价格；修改后只影响新订单
员工管理	新增、停用员工；查看邀请码、下载小程序码；预留手机号用于员工在小程序里绑定
提成统计	设置每名有效用户的提成单价；按员工、按月份看人数、金额和明细；导出表格
聊天记录	处理投诉时，按用户查看其文字聊天记录（只读）
管理员账号	添加管理员、停用；修改自己的密码

页面清单

登录、聊天、付费选择、拉黑确认、户籍选择、退款申请用弹层完成，不单独占页面

微信小程序

页面	内容
填写资料	姓名、性别、出生日期、户籍；邀请码选填；预览对外显示效果
首页	推荐列表（同市、同省、全国）；剩余免费名额或会员到期日
用户详情	称谓、性别、年龄、户籍；拉黑；审核通过后可聊天
消息	聊过的人和未读数，点开弹出对话窗
我的	完整资料与审核状态、会员、免费名额、各功能入口
开通会员	月卡、年卡、会员说明
订单与退款	单次解锁和会员订单；申请退款、查看进度与拒绝原因
员工中心	邀请码、小程序码、人数、提成、邀请名单（仅员工可见）

网页管理后台

1. 登录
2. 用户审核
3. 用户管理
4. 订单与退款
5. 价格设置
6. 员工管理
7. 提成统计
8. 聊天记录
9. 管理员账号

03

原型示意

截图来自可交互的 HTML 原型（原型图.html），用于确认页面结构和流程；名称「心遇」、颜色、图标、文案以最终 UI 为准。

红色数字为标注点，对应右侧说明。

填写资料与户籍选择

填写资料



户籍选择



1. 姓名：填写真实姓名，2–20 个字
2. 性别：男、女
3. 出生日期：用来算周岁；未满 18 周岁不能提交
4. 户籍：点选，不手填
5. 扫员工小程序码进入的，自动绑定该员工；普通入口可填邀请码或跳过。绑定后不能改
6. 实时预览别人看到的你：张先生 · 31岁 · 浙江 杭州 拱墅区
7. 大陆 / 港澳台切换；港澳台统一记为「港澳台」，不再选城市
8. 大陆依次选省、市、县市区

- 提交后进入审核，审核期间只能浏览

首页与用户详情

首页



用户详情



1. 剩余免费名额；会员则改为显示到期日
2. 按同城、同省、全国分组，只推审核通过的异性
3. 已看过的人，反复打开不重复扣名额
4. 没看过的人：有名额显示「免费看」，用完显示「¥5 解锁」，会员显示「会员畅看」
5. 只显示称谓、性别、年龄、户籍，不显示全名和出生日期
6. 显示这条资料怎么解锁的：免费名额、单独付费（永久）或会员期间
7. 拉黑：双方不再互相出现，也不能再发消息
8. 聊天：从底部弹窗打开；审核通过前按钮置灰

付费解锁与微信支付

付费选择



微信支付



1. ¥5 单次解锁：永久查看这一位，并可发起聊天
2. 月卡 ¥50：30 天内查看人数不限
3. 年卡 ¥200：365 天内查看人数不限
4. 按所选方式发起微信支付；三个价格后台可改
5. 微信支付金额与商品
6. 支付成功后直接进入对方资料

- 免费名额用完、且不是会员时才弹出
- 审核通过前不出现支付入口

一对一聊天与消息

聊天弹窗



消息



1. 点对方称谓可看资料；没解锁的仍按名额或付费规则
2. 文字消息，双方都保留；对方不在线，下次打开也能看到
3. 输入框；拉黑后关闭
4. 最近聊过的人，红点为未读条数
5. 底部「消息」入口的未读角标

- 收到消息可直接回复，回复不占免费名额
- 新消息发微信订阅消息提醒，不发短信

我的与开通会员

我的



开通会员



1. 本人看到完整姓名和审核状态，下方注明别人看到的称谓
2. 会员状态与剩余免费名额
3. 订单与退款：单次解锁记录、会员订单
4. 员工中心：只对员工显示
5. 月卡 / 年卡，价格后台可改
6. 从支付成功起算；未到期续费从到期日顺延；到期后只靠会员看过的人重新锁定
7. 微信支付开通或续费；审核通过前不能开通

订单与退款

订单列表



申请退款



1. 退款审核中：处理完成前，原权益保持有效
2. 已支付订单可申请退款；被拒后显示原因，可再次申请
3. 选择退款原因，可补充说明
4. 提示退款后果：单次解锁重新锁定，会员立即失效
5. 提交后等待管理员审核，通过后原路退回

员工中心

首次绑定



员工中心



1. 员工用后台预留的手机号授权，绑定一次
2. 自己的邀请码，可复制发给对方
3. 小程序码，可保存转发；新用户扫码注册自动绑定
4. 累计和本月的有效用户、提成
5. 邀请的人及计入状态：已计入、审核中未计入、未通过不计入

- 员工只能看到自己的数据；邀请名单显示完整姓名
- 员工停用后邀请码失效，不能再进员工中心

审核中与未通过

审核中 · 首页



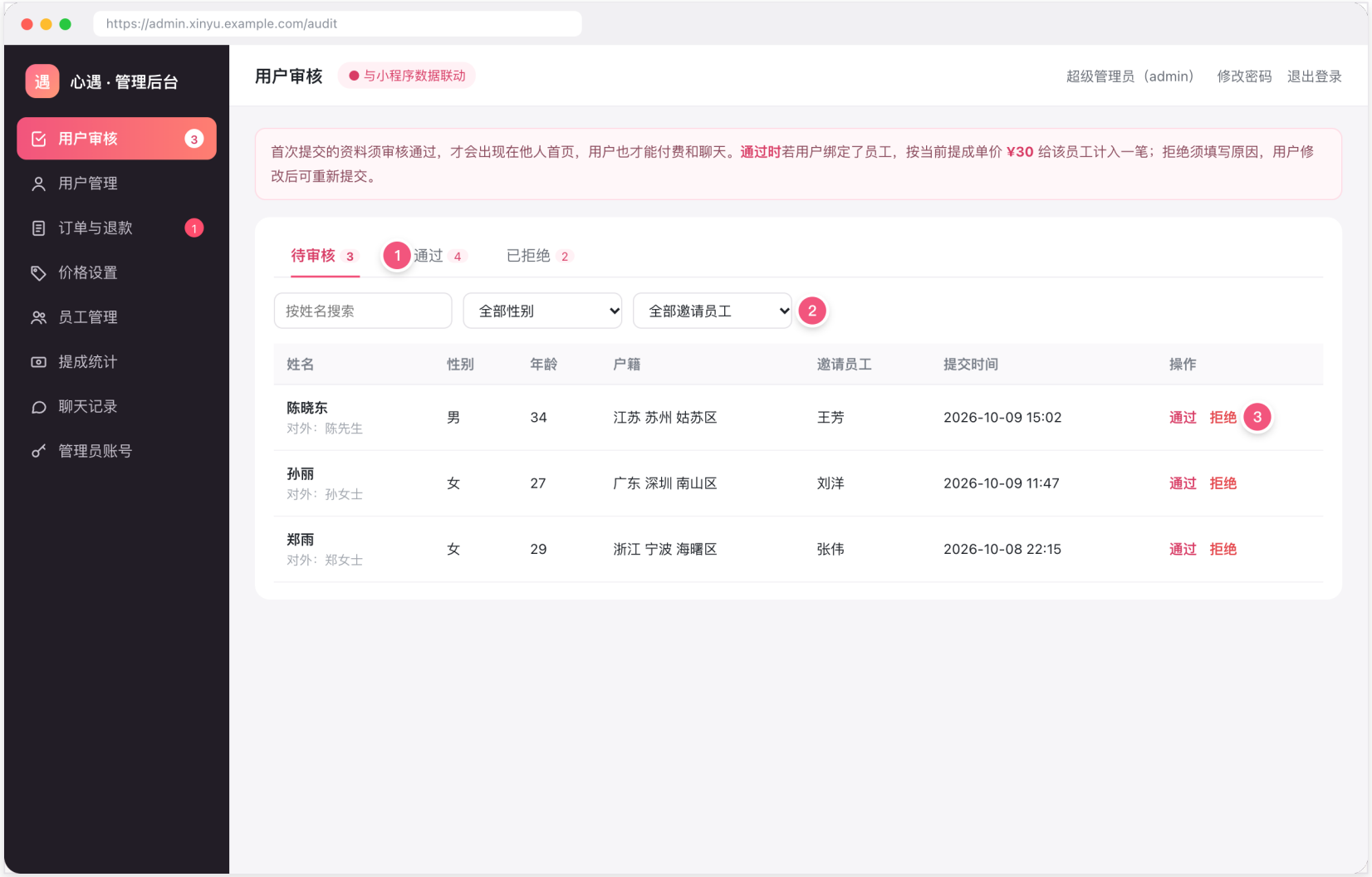
未通过 · 我的



1. 审核中：只能浏览，其他用户暂时看不到他
2. 审核期间可以使用免费名额查看，但不能付费和聊天
3. 未通过：显示拒绝原因
4. 修改资料后重新提交审核

- 被管理员封禁的账号，打开小程序显示封禁页，不能登录
- 被下架的账号，首页提示暂不在推荐中展示

后台 · 用户审核

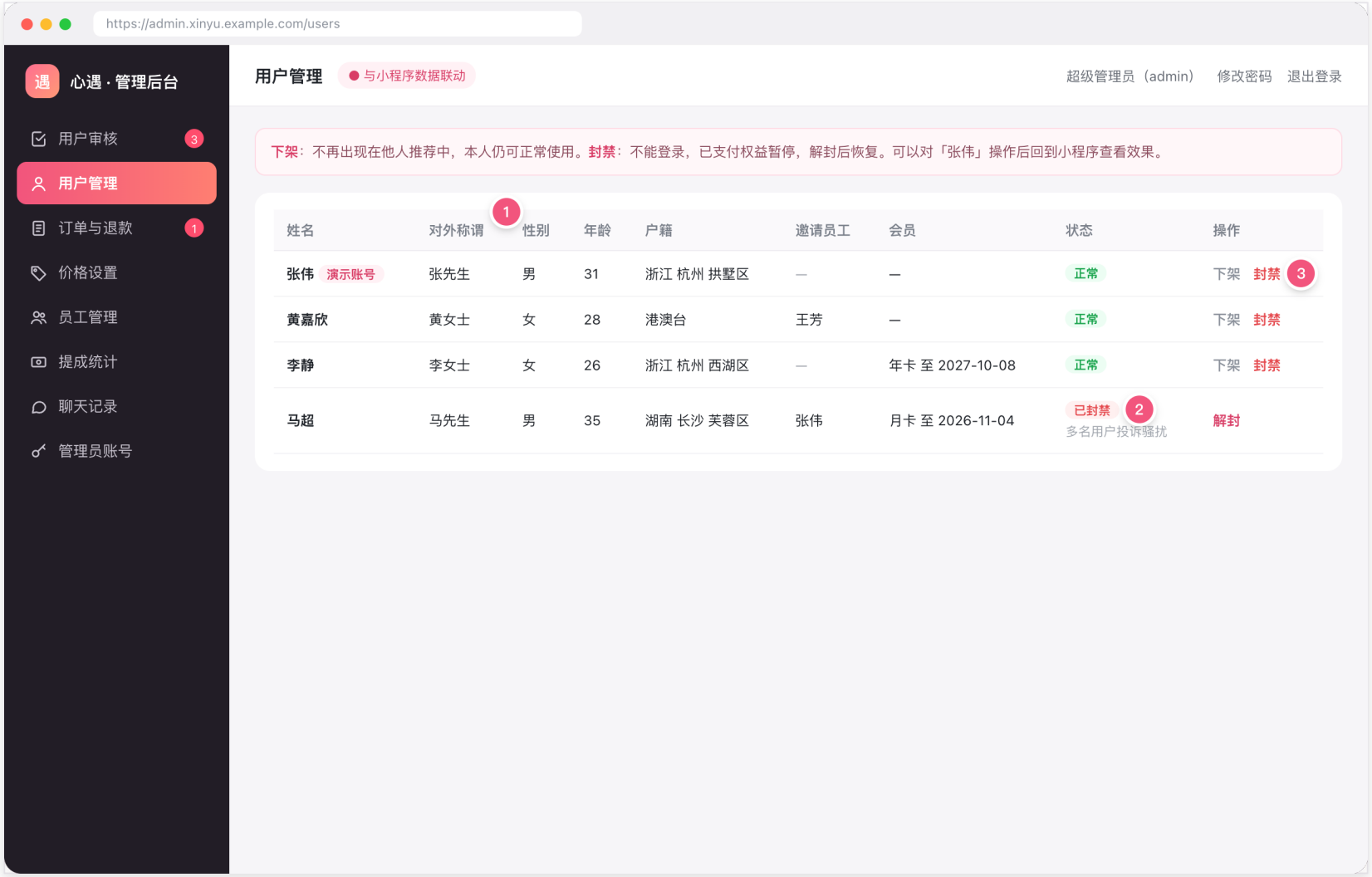


首次提交的资料须审核通过

1. 待审核、已通过、已拒绝
2. 按姓名、性别、邀请员工筛选
3. 通过或拒绝；拒绝须填原因，用户可见

- 通过时若绑定了员工，按当前单价给该员工计入一笔
- 后台看完整姓名，下方注明对外称谓

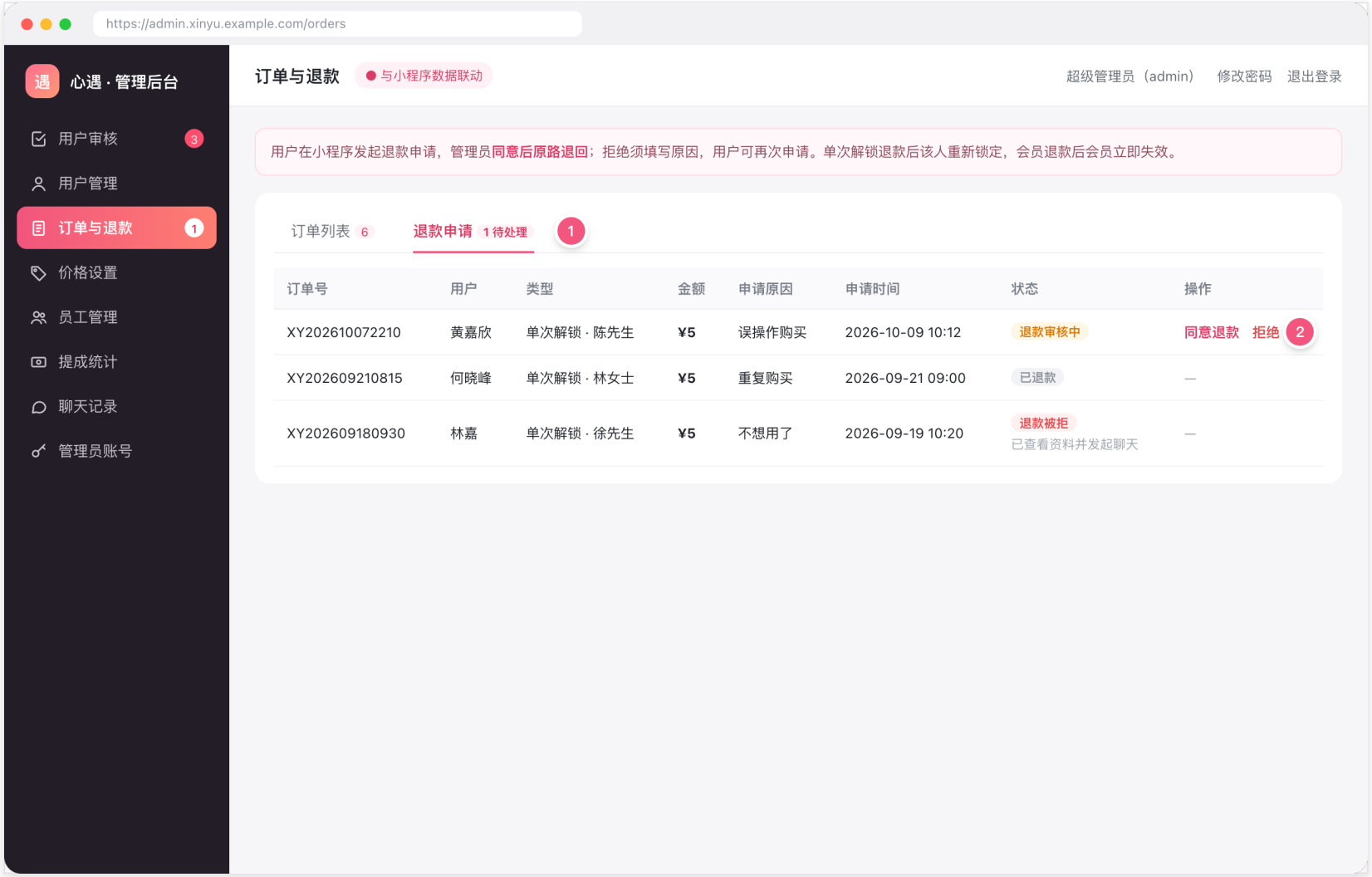
后台 · 用户管理



已审核通过的用户

1. 对外称谓（姓 + 先生/女士）
2. 封禁状态与原因
3. 下架：不出现在推荐中；封禁：不能登录、权益暂停，解封后恢复

后台 · 订单与退款



退款申请页签

1. 退款申请及待处理数量
2. 同意：原路退回；拒绝：须填原因

- 订单列表可按用户、类型、时间查询
- 单次解锁退款后该人重新锁定；会员退款后会员立即失效

后台 · 价格设置

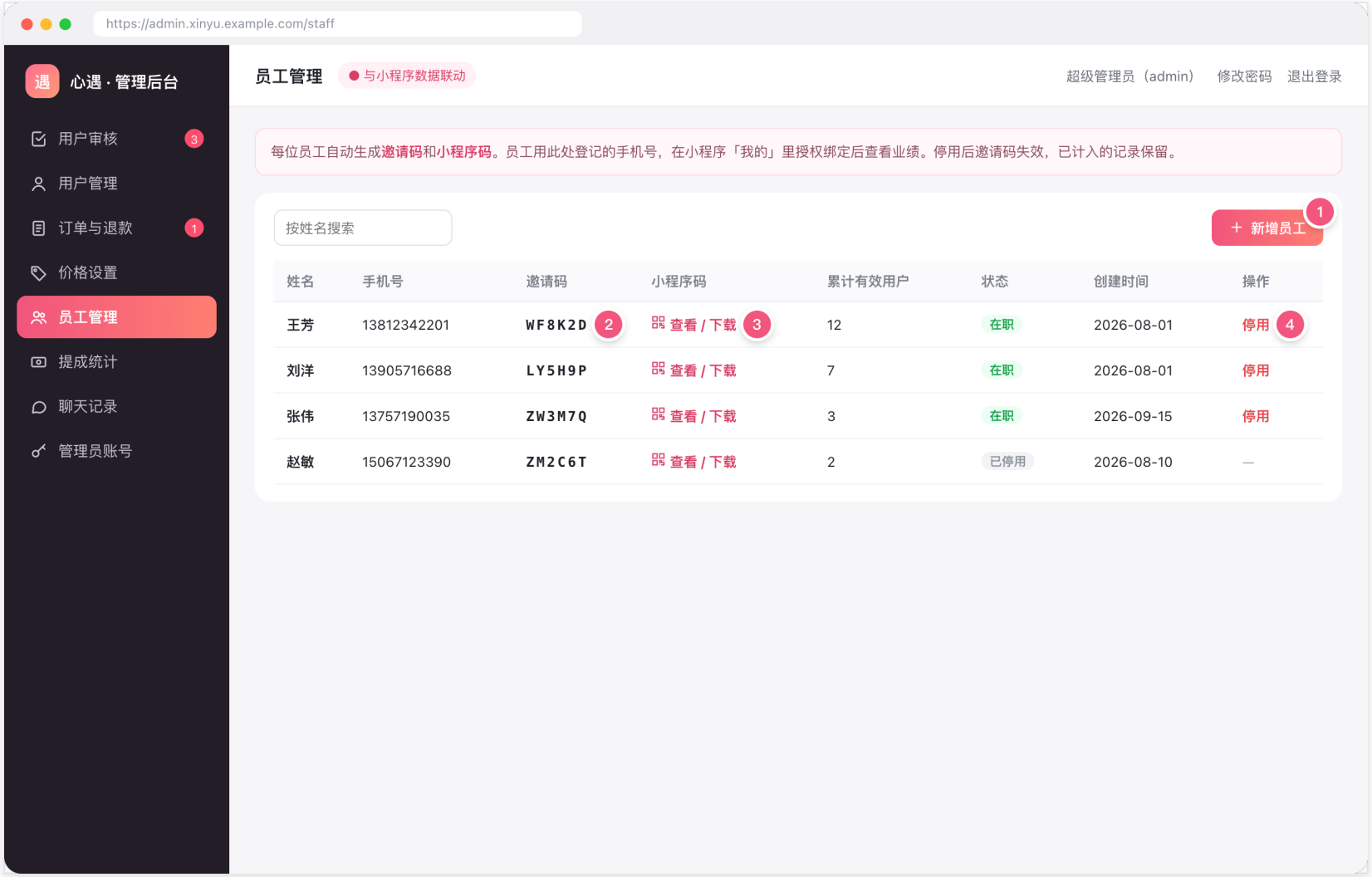


仅影响新订单

1. 单次解锁、月卡、年卡价格
2. 保存后新订单按新价格

- 已支付订单按支付当时的价格
- 免费名额固定为每人累计 20 位

后台 · 员工管理

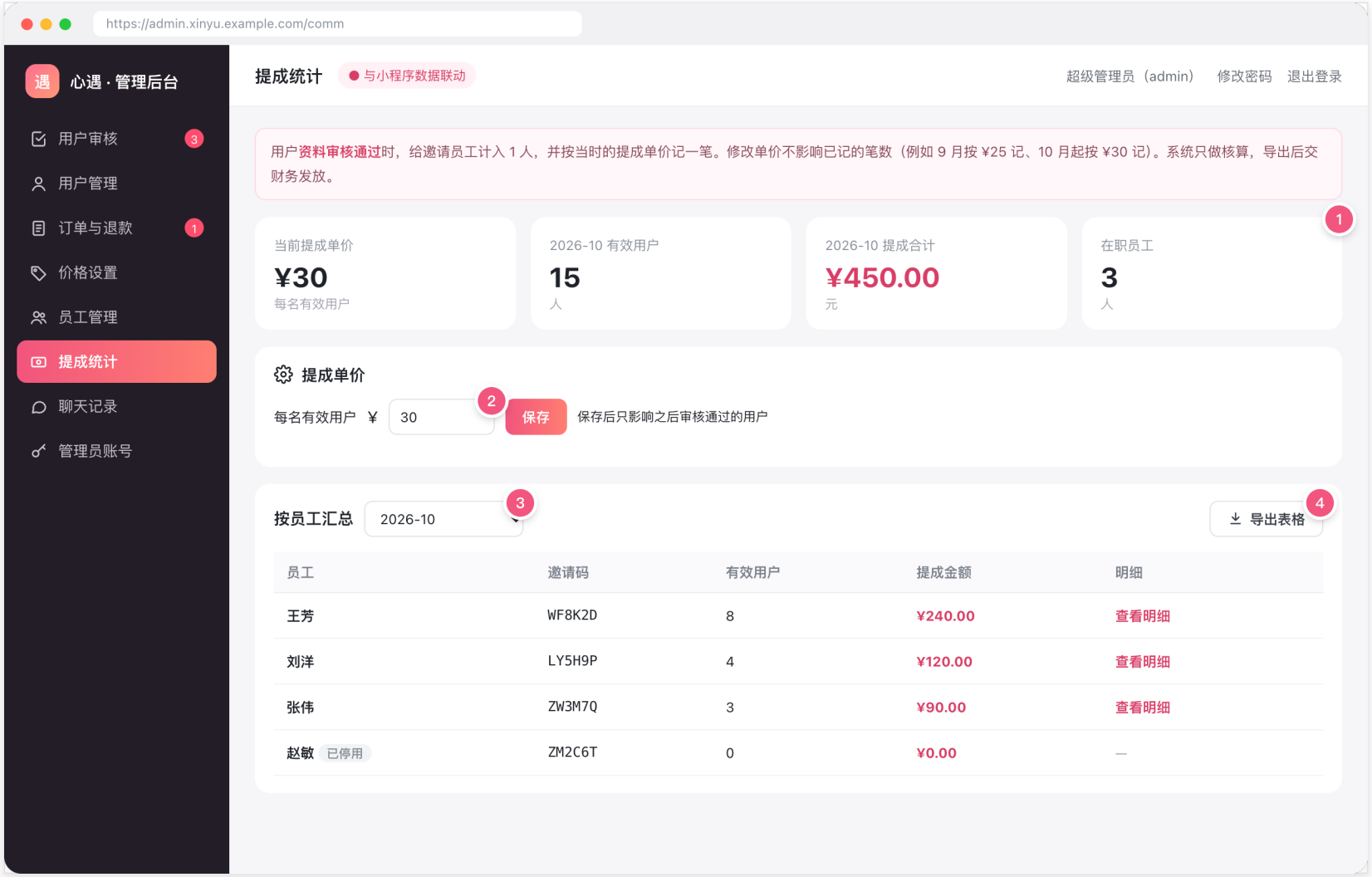


每位员工一个邀请码

1. 新增员工：姓名、手机号
2. 系统自动生成邀请码
3. 查看、下载小程序码
4. 停用：邀请码失效，已计入的记录保留

- 手机号用于员工在小程序里绑定员工身份

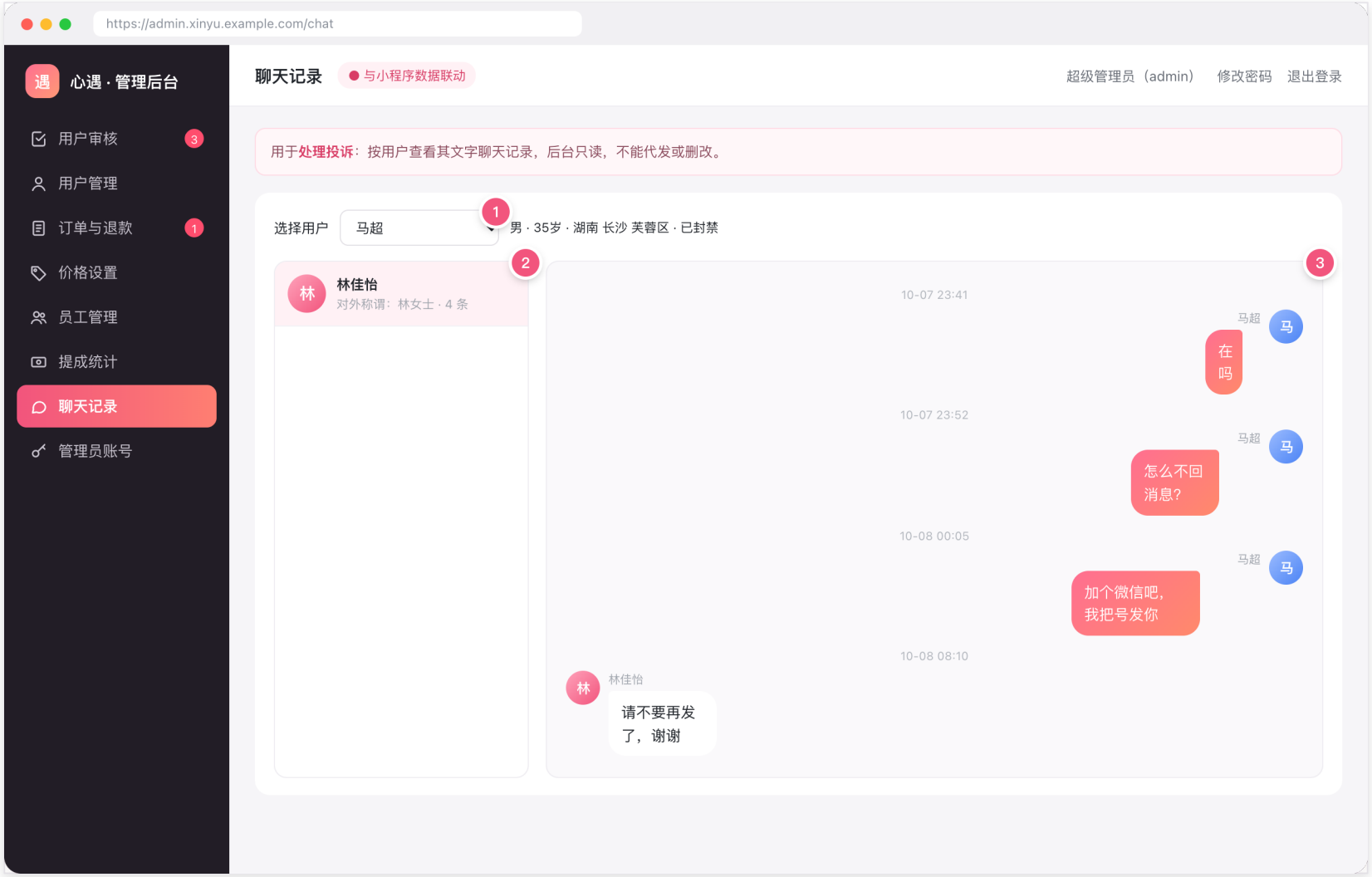
后台 · 提成统计



审核通过时计入

1. 当前单价、本月有效用户和提成合计
2. 提成单价；修改只影响之后通过审核的用户
3. 按月份查看，按员工汇总，可展开明细
4. 导出表格，交财务发放

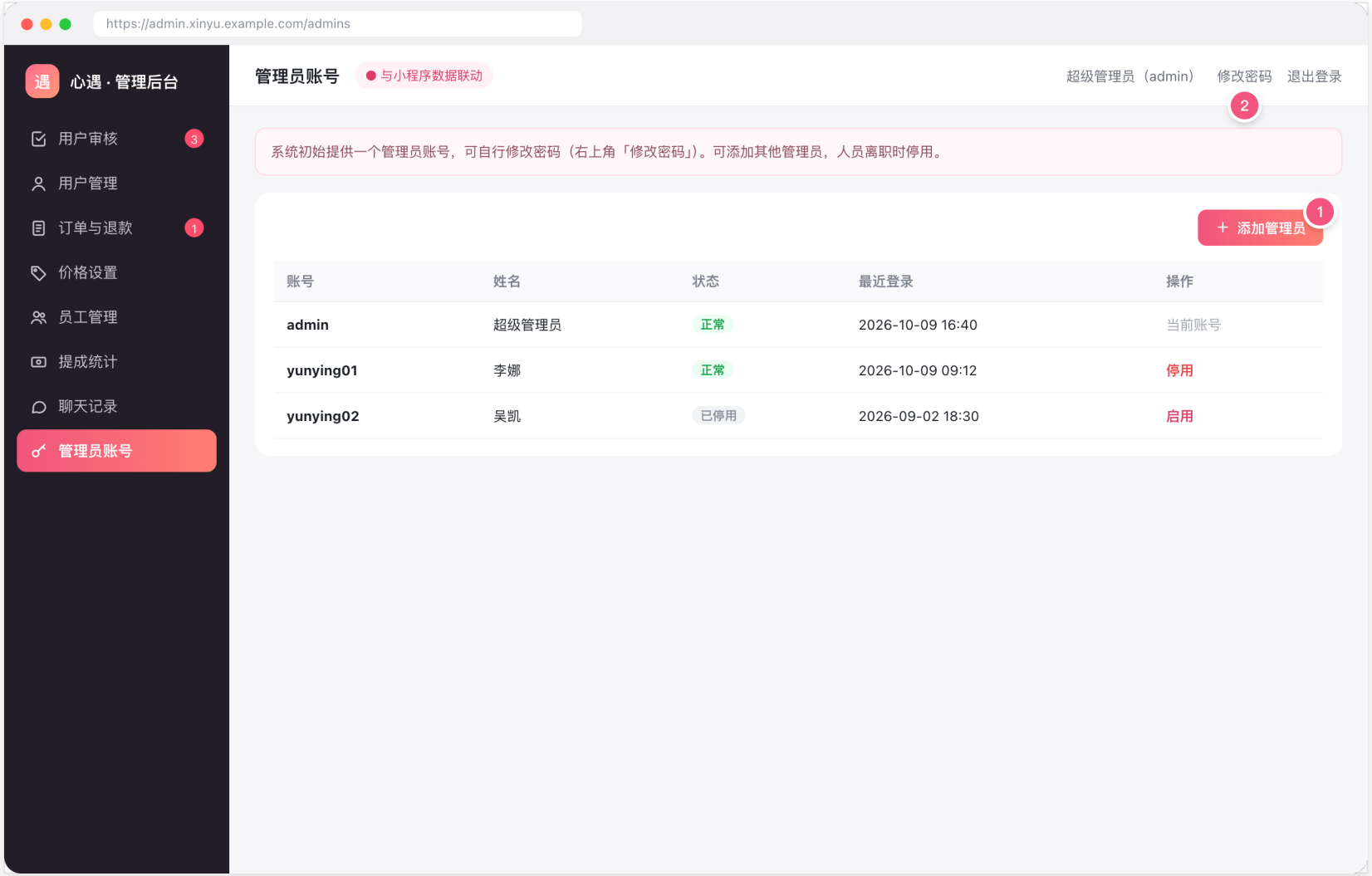
后台 · 聊天记录



处理投诉时使用

1. 选择被投诉的用户
2. 该用户的全部会话
3. 聊天内容，后台只读，不能代发或删改

后台 · 管理员账号



后台账号管理

1. 添加管理员：账号、姓名、初始密码
2. 修改自己的密码
- 人员离职时停用其账号

谢谢

请确认以上功能，如有调整请随时反馈