整体方案

酒馆微信小程序

点餐消费 · 酒水存储 · 会员管理 · 优惠券管理

微信小程序（客人端 + 店员工作台）+ Web 管理后台 + 后端与微信支付

4
大业务模块

3
个操作端

35
项功能

依据：需求分析、可点击原型 · 2026 年 10 月



目录

01

项目理解

项目定位

四个模块与交付范围

02

整体方案

系统架构

技术选型与部署

结账金额规则

点餐、存酒关键流程

核心数据设计

03

功能与原型

功能总览

客人端原型

店员工作台原型

管理后台原型

04

排期与交付

交付内容与贵司准备

验收标准

01

项目理解

项目定位 · 四个模块与交付范围

项目定位

面向到店消费者的酒馆小程序：扫码点单、会员储值与优惠、喝不完的酒寄存在店里；店员和老板各有自己的操作入口

客人端 · 微信小程序

- 扫桌上的小程序码点单，同桌共用一笔账单
- 会员价、优惠券、余额 + 微信支付组合结账
- 查看我的存酒、申请取酒，到期前微信提醒

店员工作台 · 同一个小程序

- 店员账号登录后进入，客人看不到
- 新加菜和呼叫提醒、退菜、转台、线下已收
- 存酒登记、取酒确认、一键估清

管理后台 · 电脑浏览器

- 菜品与规格、桌台与桌码、订单与整单退款
- 会员、等级、充值档位、优惠券、存酒
- 今日经营概览、店员账号管理

客人到店一晚的路径

扫桌码进店	点单提交到本桌	同桌一起加菜	会员价用券结账	喝不完存酒	下次到店取酒
小程序码带桌号 授权手机号成为会员	规格、数量 店员同步收到	同一桌一笔账单 谁都能加菜	先打折再用券 余额不足微信补	店员登记柜号 剩余量、照片	小程序申请取酒 店员核对取出

四个模块与交付范围

客户提出的四个模块，落到三个操作端；本期只做一家门店，功能细节以已确认的可点击原型为准

模块	客人端（小程序）	店员工作台（小程序）	管理后台（浏览器）
点餐消费	首页、扫桌码、菜单与规格、购物车、本桌账单、组合支付、我的订单	桌台与新加菜提醒、退菜改数量、转台、线下已收、估清、呼叫	今日概览、桌台与桌码、菜品与分类、订单与退款、门店设置
酒水存储	我的存酒、存酒详情、申请取酒	存酒登记、取酒处理、3 天内到期列表	存酒查询、作废、存放天数与提醒天数
会员管理	会员中心、充值、余额与积分明细、我的	—	会员查询与调整、等级与积分规则、充值档位
优惠券管理	领券中心、我的优惠券、结账自动选券	—	新建满减 / 折扣 / 代金券、四种发放方式、领取与使用记录
消息与账号	微信订阅消息：存酒到期、取酒完成、券到账	店员账号登录	登录、管理员 / 店员账号
设计与交付	界面设计、数据库与接口设计、联调测试与修复、部署上线、提审与文档		

本期不做

多门店、进销存与盘点、外卖配送、在线订座、包厢计时、积分抵现与积分商城、生日券、拼团分销、套餐组合、打印小票、开票、短信通知。如需要，可在本期上线后另行评估。

02

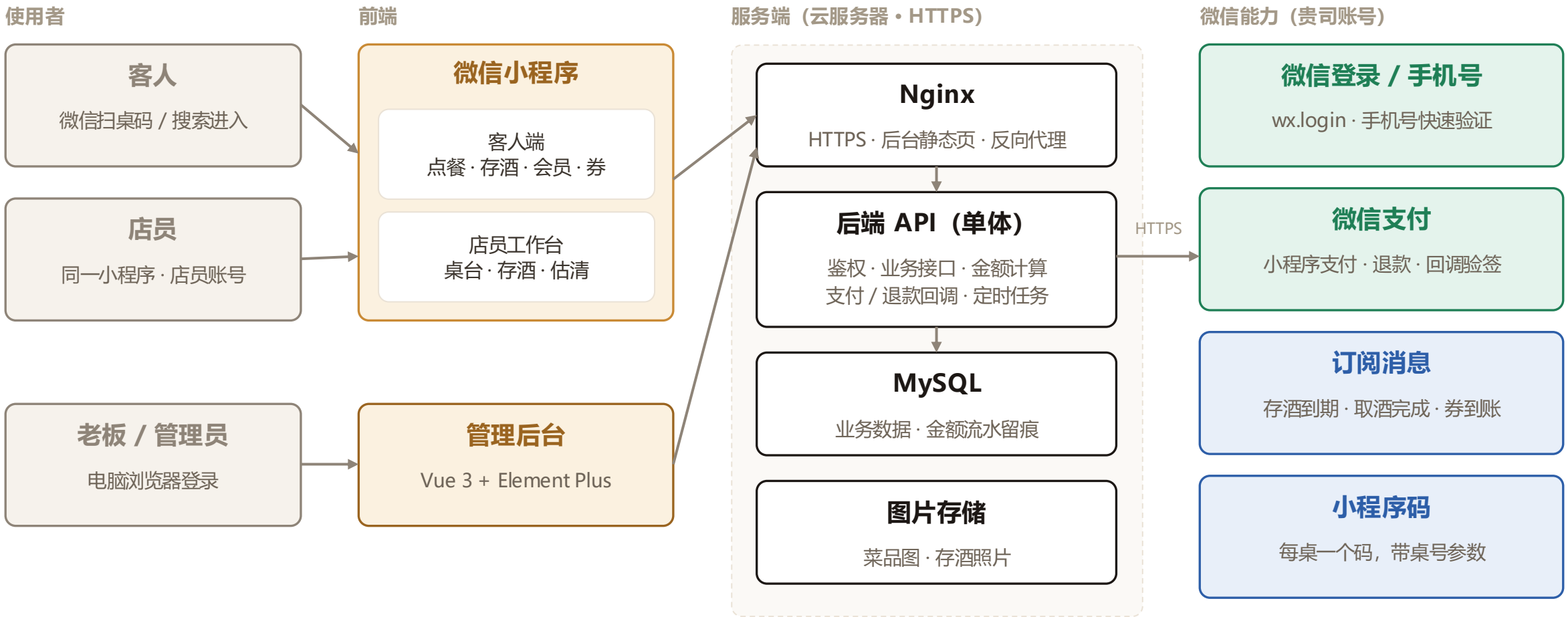
整体方案

系统架构 · 技术选型与部署 · 结账金额规则

关键流程：同桌点餐与结账、酒水存储 · 核心数据设计

系统架构

一个小程序两种身份，一个后端同时服务小程序和管理后台；支付、登录、消息使用微信官方能力



技术选型与部署

单店业务量不大，采用轻量单体架构：好维护、服务器成本低，后续可平滑扩展

层	选型	说明
小程序	微信小程序（uni-app / Vue 3）	客人端与店员工作台同一个小程序，按登录身份进入不同页面
管理后台	Vue 3 + Element Plus	单页应用，Nginx 静态托管，电脑浏览器使用
后端 API	Node.js 单体服务	PM2 守护；鉴权、业务、支付回调、定时任务同一进程
数据库	MySQL 8	金额相关操作走事务；余额、积分、退款每笔留流水
定时任务	进程内调度	存酒到期前 N 天提醒、到期置为已过期、优惠券过期
实时提醒	工作台定时刷新	新加菜、呼叫每 10 秒刷新一次，不额外部署推送服务
部署	云服务器 + Nginx	HTTPS 证书；小程序合法域名、支付回调地址配置

金额与并发的处理

- 应付金额由后端计算，前端只做展示
- 同桌多人同时加菜：提交时锁定该桌账单，逐条写入
- 结账前锁单：组合支付期间不能再加菜，取消支付后解锁
- 支付状态以微信回调为准；回调丢失时主动查单
- 整单退款按原支付方式分别退回，并扣回累计实付和积分

服务器、域名建议以贵司主体购买（便于 ICP 备案），我方协助选型与配置；单店使用入门配置云服务器即可。

结账金额怎么算

先按会员等级打折，再用一张优惠券；券的门槛按折后金额判断；付款先扣余额，不足部分微信支付

菜品金额	会员等级折扣	一张优惠券	应付	先扣会员余额	微信支付补差
¥268.00	−¥13.40	−¥25.46	¥229.14	−¥120.00	¥109.14
同桌两人共点 3 样	银卡 95 折	周四 9 折券（满 150） 系统自动选最划算的	本桌应付	余额 120 全部抵扣	微信支付

以上为原型中的演示数据，可在原型「本桌账单 → 去结账」中操作验证。

会员等级

- 授权手机号即成为会员
- 按累计实付自动升级，享点餐折扣
- 示例：普通不打折，银卡 2000 元 95 折，金卡 5000 元 9 折
- 整单退款扣回累计实付

优惠券

- 满减、折扣、代金三种
- 领券中心、新人自动发、充值赠送、后台指定发放
- 一笔账单只用一张；默认选最优，可改选或不用
- 退款时未过期的券退回

余额与积分

- 按后台档位充值，实付 + 赠送进入余额
- 可附送一张优惠券；赠送部分不可提现
- 积分 1 元 1 分，本期只累计和展示
- 后台调整余额、积分必须填写原因

关键流程 · 同桌点餐、结账与退款

一张桌结账前只有一笔账单；线上支付和吧台线下收款都能结清



账单状态	何时进入	客人可做	店员 / 后台可做
未结账	本桌第一次提交点单	加菜、呼叫、去结账	退菜、改数量、转台、线下已收
已结账	微信支付回调成功 / 店员登记线下已收	查看订单	后台整单退款
已退款	后台确认退款，微信退款回调成功	查看退款状态	—

关键流程 · 酒水存储

这里的「存酒」指客人没喝完的酒寄存在店里，由店员登记；不做进货、库存与盘点（需求确认第 2 项）



存酒状态	何时进入	客人看到	店员 / 后台
在存	店员登记成功	酒名、剩余量、柜号、到期日	可直接取出
待取酒	客人申请取酒	已通知店员，到吧台取	核对柜号后确认取出
已取出	店员确认取出	取酒完成消息	只取一部分：取出后按剩余量重新登记
已过期	超过到期日（定时任务）	不能申请取酒	按门店规则处理
已作废	后台作废错误登记	不再显示	保留记录

待贵司确认

- 默认存放天数（原型为 90 天，后台可改，单瓶也可改）
- 到期提醒提前几天（原型为 3 天）
- 过期的酒如何处理（店内规则，系统只做标记）
- 剩余量是点选「约半瓶」，还是精确到毫升

核心数据设计

金额相关数据全部留流水：余额、积分、优惠券、退款都能追溯到具体订单和操作人

门店、桌台与账号

store_config / tables / accounts

门店名称、地址、营业时间、公告；桌号、启停、小程序码；管理员 / 店员账号与角色

菜品与规格

categories / dishes / spec_groups / spec_options

分类排序；酒水图片、简介、价格、标签、上下架、售罄；规格组与选项差价

账单与订单

bills / bill_items / orders

一桌一笔未结账账单；每条点单记录提交人和时间；结账后生成订单与金额拆分

支付与退款

payments / refunds

余额、微信、线下三种支付明细；微信单号与回调日志；整单退款记录

会员与等级

members / levels / recharge_tiers

手机号、等级、余额、积分、累计实付、启停；等级门槛与折扣；充值档位与赠送

余额与积分流水

balance_logs / point_logs / recharges

每笔变动：消费、充值、退款、后台调整（原因、操作人）

优惠券

coupon_templates / user_coupons

类型、面额或折扣、门槛、有效期、总量、限领、发放方式；领取、使用、过期、退回

存酒

wine_storage

会员、酒名、剩余量、柜号、照片、存入与到期日、状态、登记 / 取出店员

03

功能与原型

功能总览 · 客人端原型 · 店员工作台原型 · 管理后台原型

截图来自可点击 HTML 原型，功能细节以原型为准

功能总览

客人端 14 项 · 店员工作台 6 项 · 管理后台 11 项 · 设计、联调与上线 4 项；共 35 项

客人端
1. 首页
2. 扫桌码与手机号登录
3. 菜单与酒水详情
4. 购物车与提交到本桌
5. 本桌账单
6. 结账支付
7. 我的订单与详情
8. 我的存酒
9. 会员中心
10. 充值
11. 余额和积分明细
12. 领券中心与我的优惠券
13. 我的
14. 微信订阅消息

店员工作台
1. 店员登录与权限
2. 桌台与新加菜提醒
3. 桌台账单操作
4. 存酒登记
5. 取酒处理
6. 估清与呼叫

管理后台
1. 登录与账号
2. 今日概览
3. 桌台与桌码
4. 菜品与分类
5. 订单与退款
6. 会员管理
7. 等级与积分规则
8. 充值档位
9. 优惠券
10. 存酒管理
11. 门店设置

设计、联调与上线
1. 界面设计
2. 数据库与接口设计
3. 联调测试与修复
4. 部署上线与文档

客人端原型 · 首页与菜单



首页

进店第一屏

店名、公告、营业时间；「扫码点餐」卡片

点餐、存酒、会员、领券四个入口

会员等级、余额、积分、优惠券数一眼可见

存酒 3 天内到期在首页提醒

所属模块 · 点餐消费



菜单

分类与酒水列表

左侧分类、右侧酒水，顶部显示当前桌号

图片、简介、价格、标签（招牌、可存酒）

有规格的点「选规格」，售罄显示且不能加入

底部购物车显示件数与金额

所属模块 · 点餐消费

客人端原型 · 下单与登录



购物车

提交到本桌账单

加减数量、清空

提交后进入本桌账单，店员工作台同步收到新加菜提醒

同桌多人可同时加菜，记在同一笔账单

所属模块 · 点餐消费



扫桌码与手机号登录

提交时才需要授权

每桌一个小程序码，带桌号进入

浏览菜单不用登录；提交点单、结账、存酒、领券时授权微信手机号

授权即成为会员，自动发新人券

停用桌台、营业时间外只能浏览

所属模块 · 点餐消费

客人端原型 · 本桌账单与结账



本桌账单

同桌共用一笔账单

按提交人和时间分批显示已点内容

菜品金额 → 会员折扣 → 一张优惠券

默认选中最划算的券，可改选或不用

呼叫服务、继续加菜

所属模块 · 点餐消费



结账

余额 + 微信支付组合

先扣会员余额，不足部分微信支付，可关闭余额

取消支付时账单保持未结账

支付成功以微信回调为准；累计实付和积分入账

也可到吧台付现金、刷卡，由店员登记

所属模块 · 点餐消费

客人端原型 · 支付结果与订单



支付成功

结果页

显示实付金额与支付方式拆分

本次获得积分、累计实付和升级进度

可查看订单或返回首页

所属模块 · 点餐消费



我的订单

历史账单与详情

桌号、时间、菜品明细

会员折扣、优惠券、余额 / 微信 / 线下支付拆分

已退款订单显示退款状态

需要退款请联系门店

所属模块 · 点餐消费

客人端原型 · 酒水存储



我的存酒

在店里寄存的酒

在存 / 待取酒 / 已取出 / 已过期分类

酒名、剩余量、柜号、存入与到期日、照片、登记店员

即将到期标红；已过期不能取

所属模块 · 酒水存储



存酒详情与提醒

申请取酒

点「申请取酒」后通知店员，到吧台核对柜号取酒

到期前 3 天微信订阅消息提醒一次

取酒完成、优惠券到账也会发订阅消息

不发短信

所属模块 · 酒水存储

客人端原型 · 会员与充值



会员中心

等级、余额、积分

等级卡片、当前折扣、距下一级还差多少

余额、积分、累计实付

等级权益表（门槛与折扣在后台设置）

所属模块 · 会员管理



充值

按后台档位

档位：支付金额 + 赠送金额，可附送一张券

微信支付，实付与赠送一起进入余额

赠送金额不可提现的说明

所属模块 · 会员管理

客人端原型 · 优惠券



领券中心

可领取的券

满减 / 折扣 / 代金，显示门槛、有效期、剩余量

每人限领；已领完、停用、达到限领的不显示

领取后进入「我的优惠券」

所属模块 · 优惠券管理



我的优惠券

未使用 / 已使用 / 已过期

来源：领券中心、新人自动发、充值赠送、后台发放

结账时自动挑选可用的券

退款后未过期的券自动退回

所属模块 · 优惠券管理

客人端原型 · 明细与我的



余额和积分明细

每笔变动可查

消费、充值、退款、后台调整

后台调整显示原因

余额与积分分两个页签

所属模块 · 会员管理



我的

个人入口汇总

头像、手机号、等级

订单、存酒、会员、领券、优惠券入口

联系门店、地址导航

店员账号可见「店员工作台」入口

所属模块 · 会员管理

店员工作台原型 · 桌台与账单



桌台

一屏看全店

空闲 / 未结账 / 停用，未结账显示金额

客人新加菜置顶提醒并标记桌台；呼叫显示铃铛

数据定时刷新

店员账号登录，只开放工作台功能

所属模块 · 点餐消费



桌台账单

店员代为操作

查看本桌全部点单

退菜、改数量（仅未结账）

转台到空闲桌

线下已收：现金 / 收款码 / 刷卡

所属模块 · 点餐消费

店员工作台原型 · 线下收款与估清



线下已收

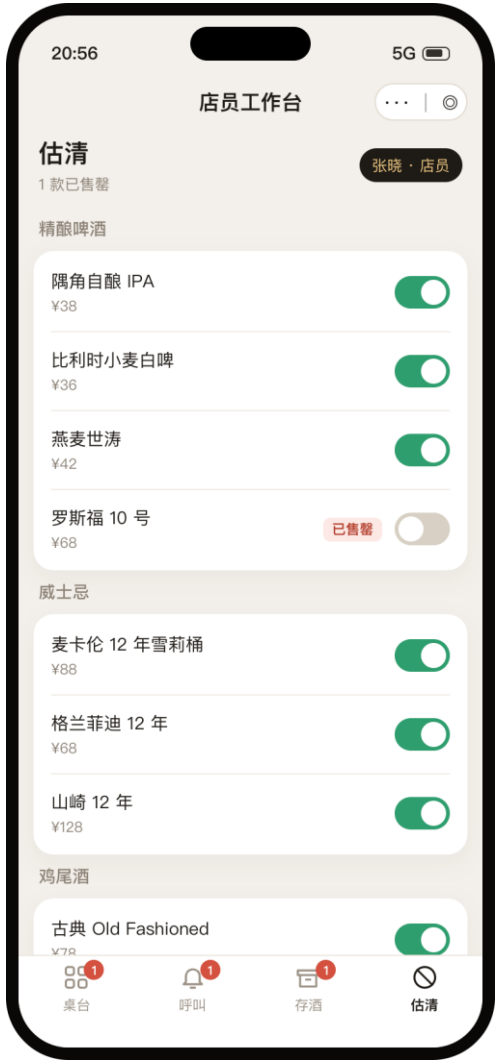
吧台收款后登记

填写实收金额，选择收款方式

登记后账单结清，桌台变为空闲

线下收款不扣余额、不用优惠券

所属模块 · 点餐消费



估清与呼叫

临时卖完一键标记

按分类把酒水标为售罄 / 恢复可售

售罄后客人菜单不能加入

呼叫列表：处理后标记完成

改价格、上下架只能在后台做

所属模块 · 点餐消费

店员工作台原型 · 存酒



登记存酒

必须先找到会员

按手机号查找会员

酒水名称、剩余量（点选或手写）、柜号

到期日默认按后台天数，可单独改

拍照上传、备注

所属模块 · 酒水存储



取酒处理

待取酒与即将到期

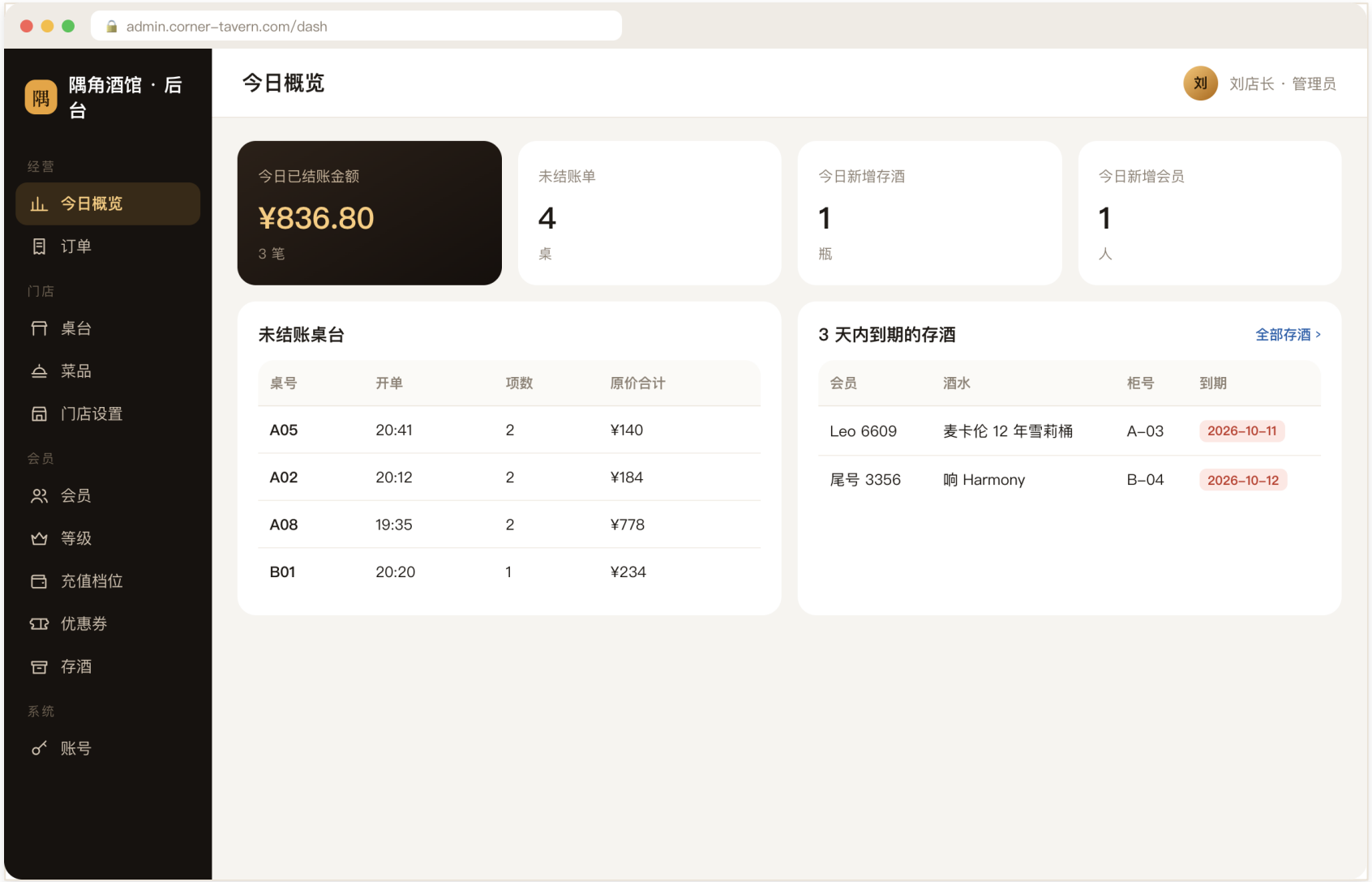
客人申请的取酒，核对柜号后确认取出

客人口头要酒时「直接取出」

3 天内到期列表（已自动提醒客人）

所属模块 · 酒水存储

管理后台原型 · 今日概览



今日概览

老板每天打开看的第一页

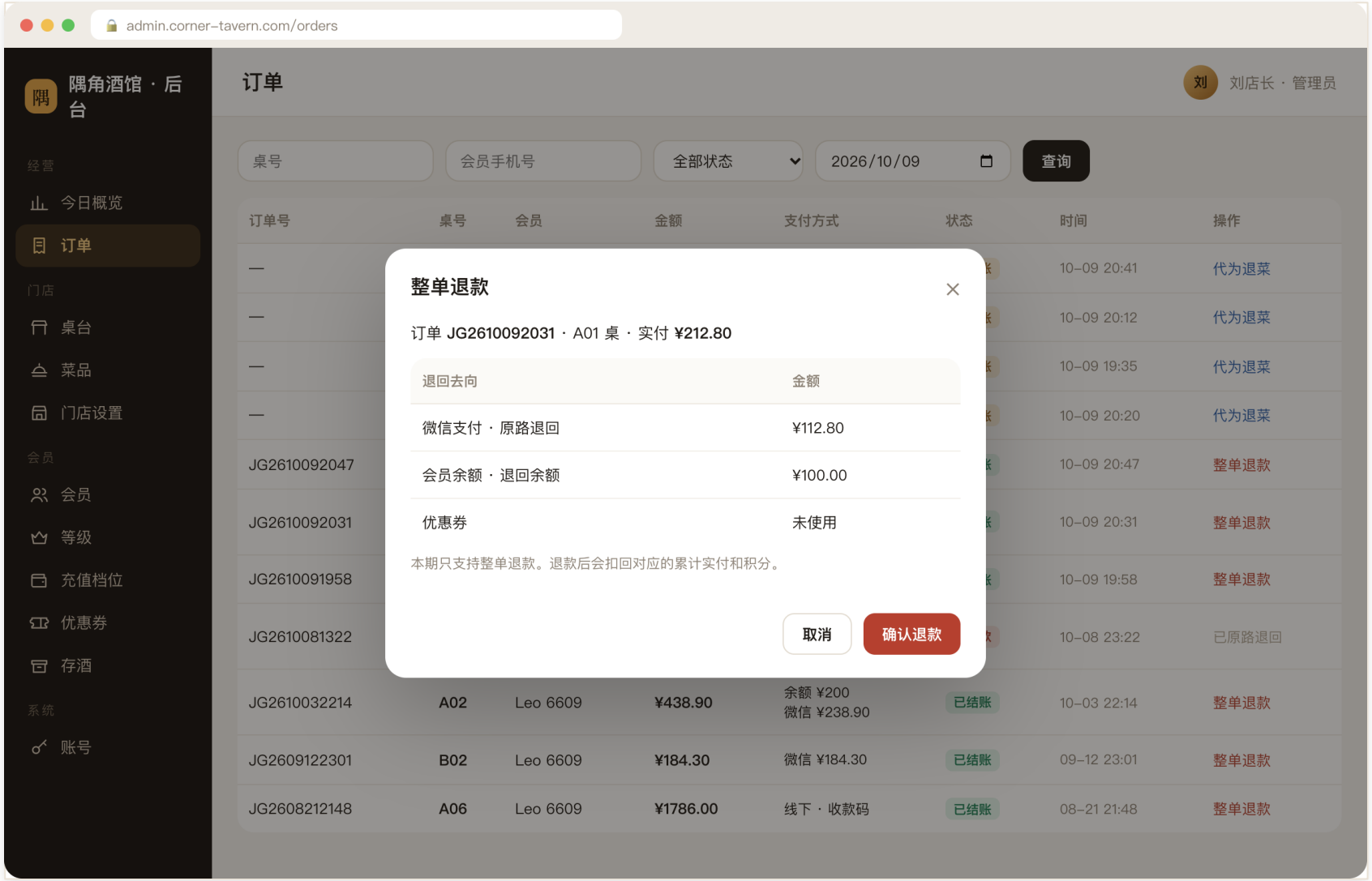
今日已结账金额与笔数、未结账单、新增存酒、新增会员

未结账桌台列表

3 天内到期存酒列表

所属模块 · 点餐消费

管理后台原型 · 订单与整单退款



订单与整单退款

查询、代为退菜、整单退款

按桌号、手机号、状态、日期查询

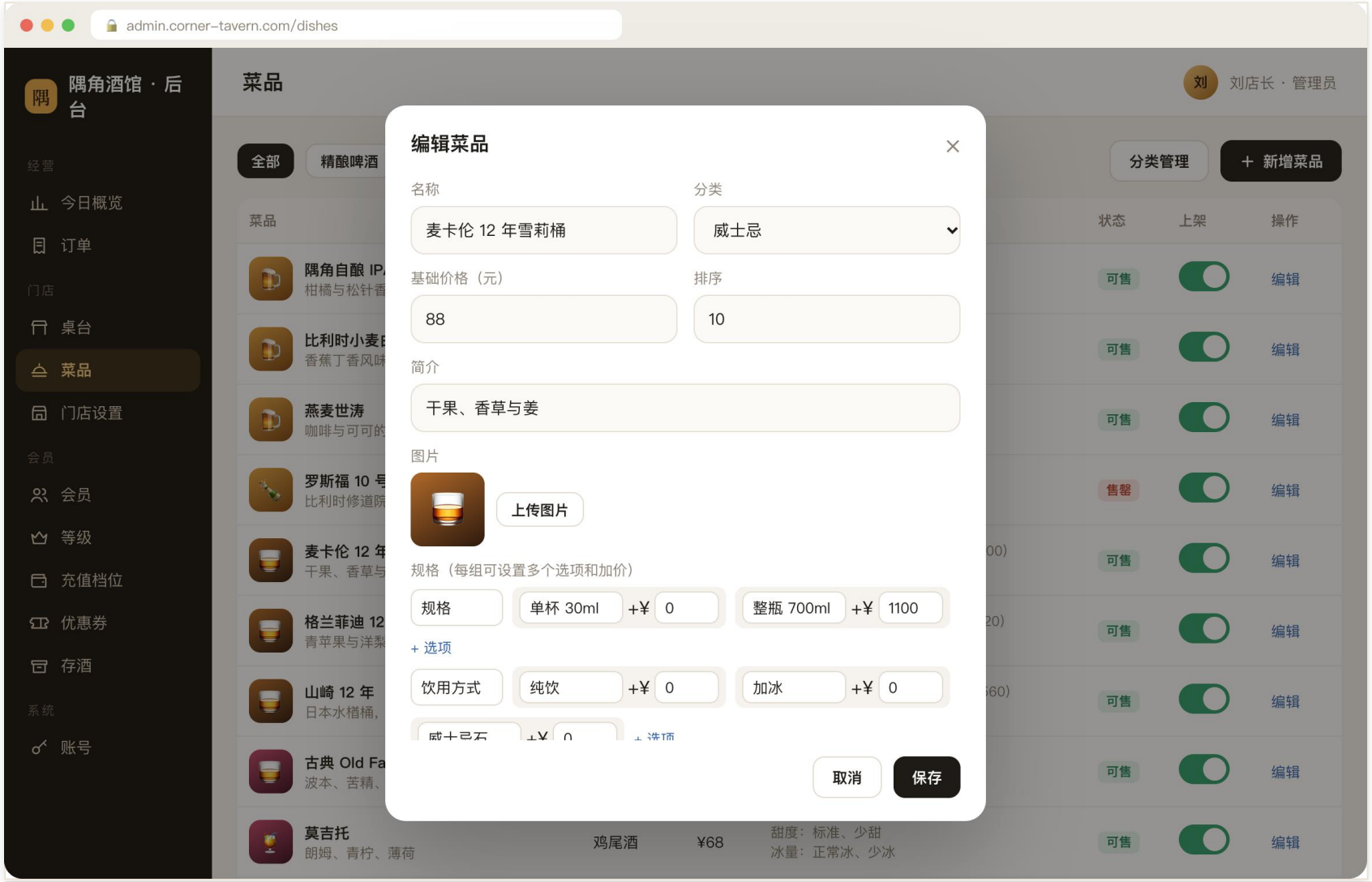
未结账：代为退菜

已结账整单退款：微信原路退回、余额退回余额、未过期券退回

退款后扣回累计实付和积分

所属模块 · 点餐消费

管理后台原型 · 菜品与分类



菜品与分类

酒水资料与规格

分类维护与排序

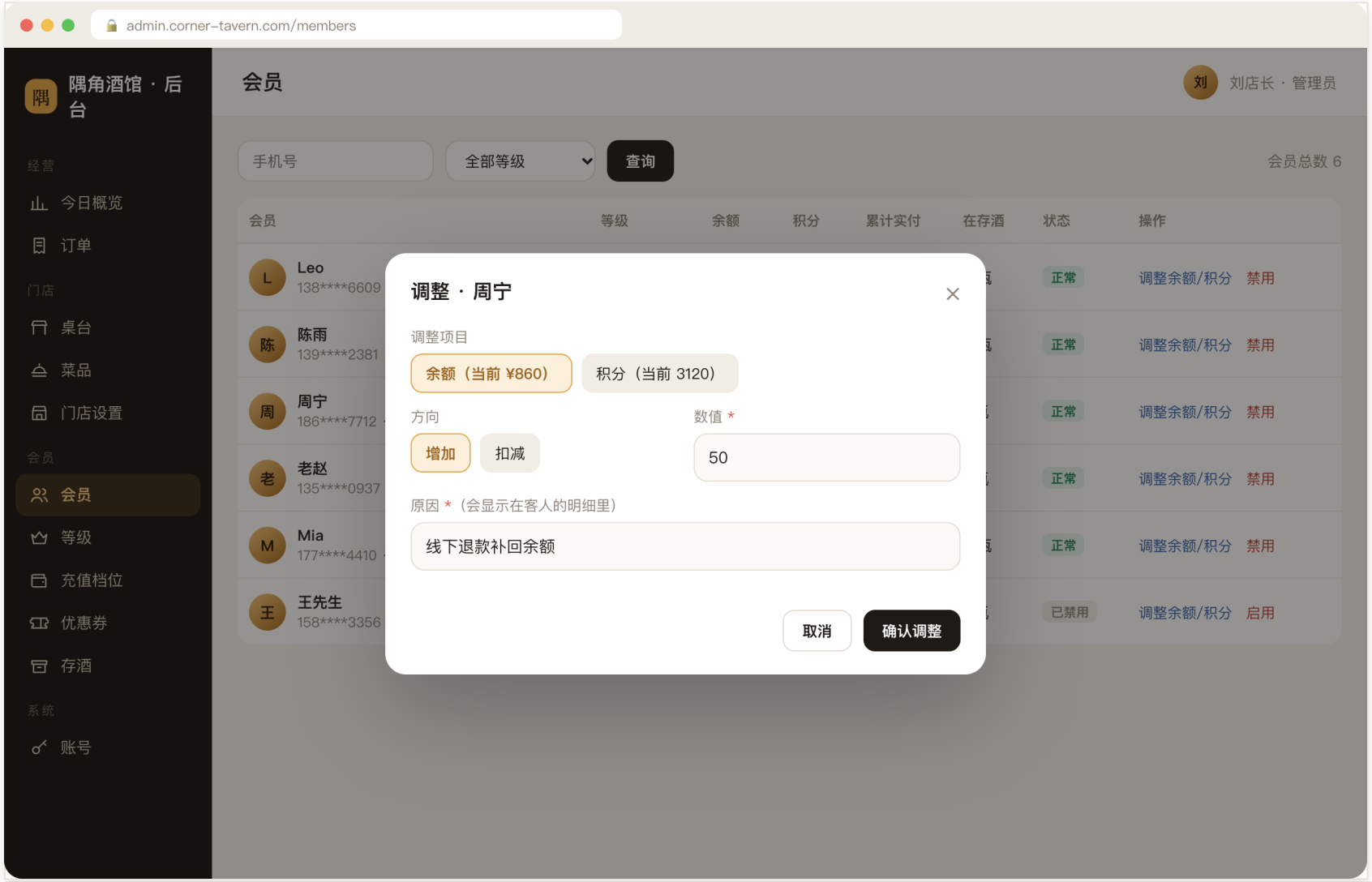
名称、图片、简介、价格、标签、上下架

规格组与选项差价：单杯 / 整瓶、冰量、甜度

售罄状态查看（店员在工作台估清）

所属模块 · 点餐消费

管理后台原型 · 会员管理



会员管理

查询与调整

按手机号、等级查询

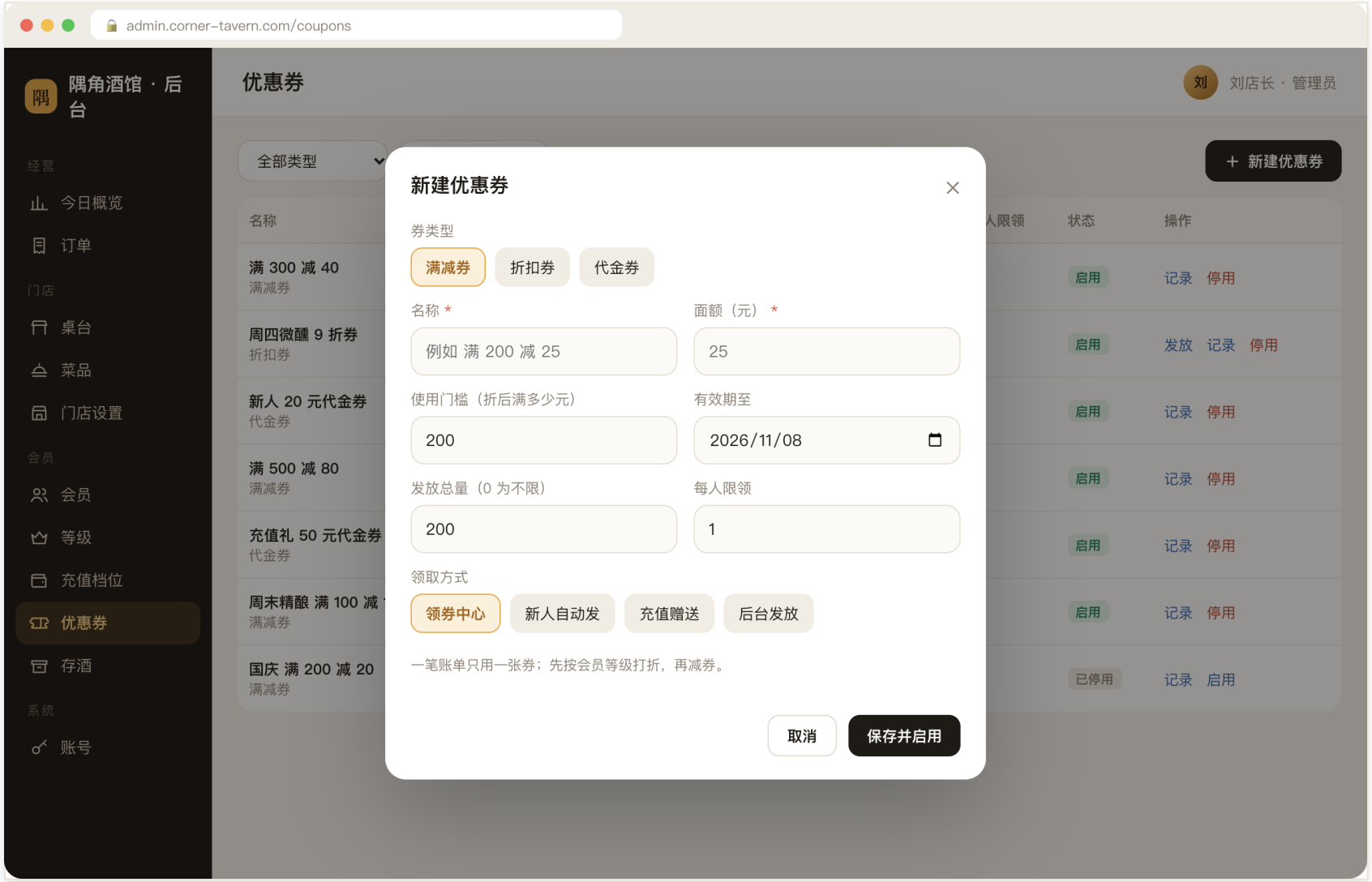
等级、余额、积分、累计实付、在存酒

调整余额 / 积分必须填写原因，客人明细可见

禁用 / 启用会员

所属模块 · 会员管理

管理后台原型 · 优惠券



优惠券

新建、发放与记录

满减 / 折扣 / 代金三种类型

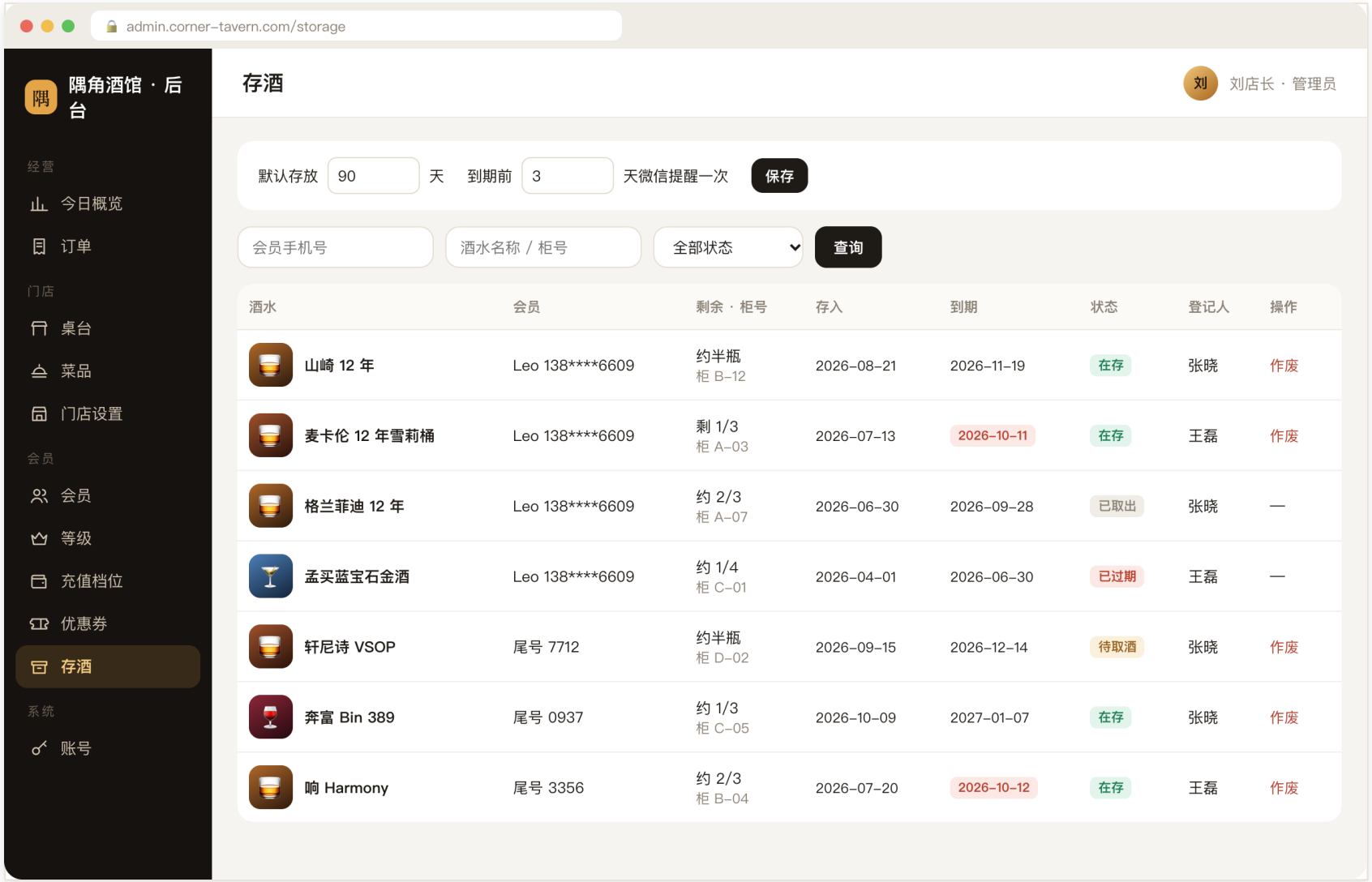
门槛、有效期、发放总量、每人限领

领取方式：领券中心 / 新人自动发 / 充值赠送 / 后台发放

停用、按手机号发放、领取与使用记录

所属模块 · 优惠券管理

管理后台原型 · 存酒管理



存酒管理

全店存酒一览

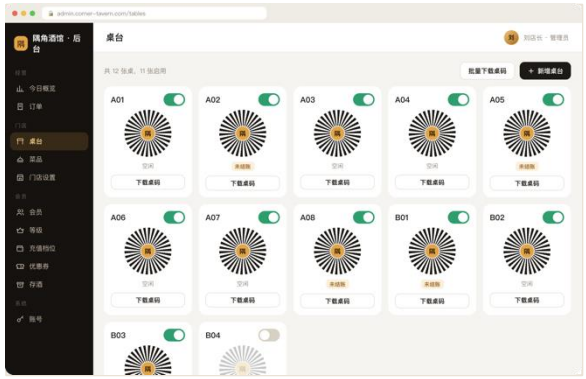
默认存放天数、到期提醒天数设置

按会员、酒名、柜号、状态查询

作废错误登记

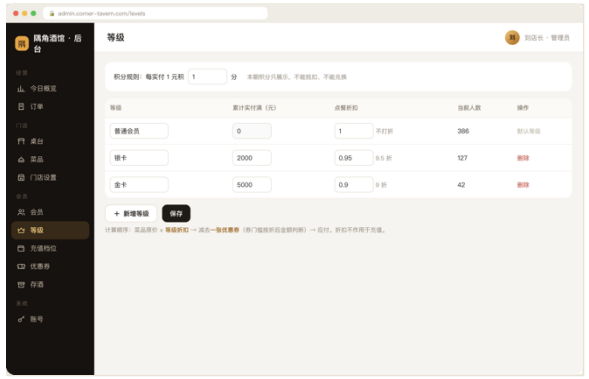
所属模块 · 酒水存储

管理后台原型 · 其他模块



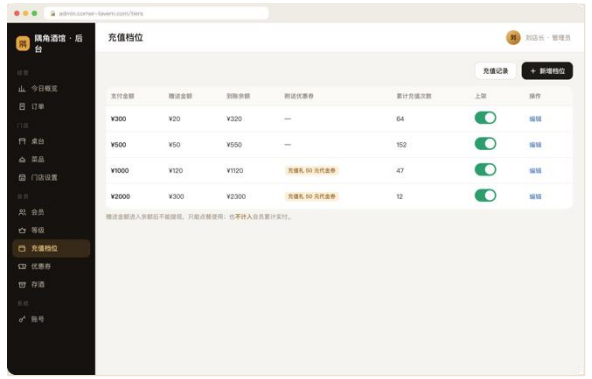
桌台与桌码

新增、启停；下载每桌小程序码



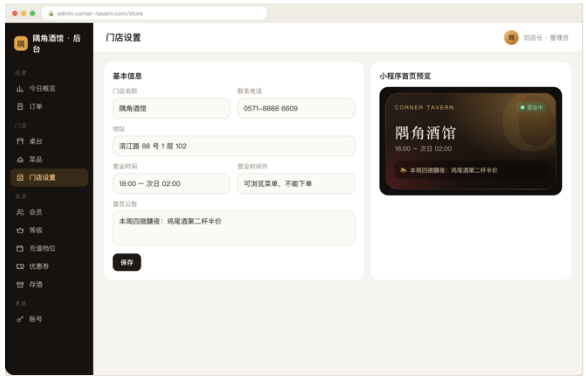
等级与积分规则

升级门槛、折扣；积分比例



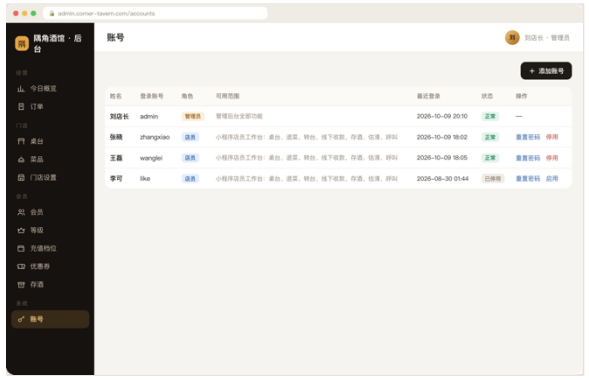
充值档位

金额、赠送、附送券；充值记录



门店设置

名称、地址、电话、营业时间、公告



登录与账号

管理员 / 店员；重置密码、停用

管理后台一览

11 个页面

电脑浏览器使用 · 管理员 / 店员两种角色

本节 11 个后台页面覆盖菜品、桌台、订单退款、会员、优惠券、存酒、门店与账号。

04

排期与交付

交付内容与贵司准备 · 验收标准

交付内容与贵司准备

小程序账号、支付商户号越早到位，联调和提审越早开始；微信后台配置需贵司管理员扫码授权

我方交付

1	**完整源代码**	小程序（客人端 + 店员工作台）、管理后台、后端
2	**部署上线**	服务器部署、HTTPS；小程序提审发布协助
3	**数据库脚本**	建表脚本与初始化数据（等级、档位、门店配置）
4	**文档**	部署文档、操作手册（含店员工作台）
5	**维护**	上线后免费维护 1 个月（仅 bug 修复）

贵司提供	用于
已认证的微信小程序账号（贵司主体）	开发、提审、发布
微信支付商户号，并与小程序关联	点餐结账、充值、退款
域名与 ICP 备案（我方协助办理）	小程序接口合法域名、管理后台
菜品资料：名称、图片、价格、规格	菜单录入
会员等级、充值档位、优惠券初始方案	会员与优惠规则配置
桌台清单、店员名单	生成桌码、开通账号
Logo、品牌色、门店信息	界面设计与首页
对需求分析第七节 15 项的确认意见	锁定开发范围

验收标准

按已确认原型逐页验收；以下为必须跑通的业务场景

模块	验收场景	验收方式
点餐消费	两台手机扫同一桌码分别加菜，账单合并；会员折扣 + 自动选券金额正确；余额 + 微信组合支付；店员线下已收；后台整单退款原路退回	真实小额支付与退款各走一遍，核对金额拆分与退回去向
酒水存储	店员登记 → 客人可见 → 申请取酒 → 店员确认取出；到期前收到订阅消息	把到期日改到 3 天内，次日检查消息
会员管理	授权手机号成为会员并获新人券；累计实付达到门槛自动升级；充值实付 + 赠送到账；后台调整显示原因	对照余额、积分明细逐笔核对
优惠券管理	四种发放方式都能拿到券；门槛按折后金额判断；退款后未过期券退回	各建一张券走一遍
设计、联调与上线	小程序审核通过并发布；管理后台 HTTPS 可访问；店员账号只能进入工作台	正式环境检查

原型中的配色、图片、文案以正式设计稿为准；超出需求分析与原型的新增功能，另行评估。

谢谢

点餐消费 · 酒水存储 · 会员管理 · 优惠券管理 · 工期 40 天

功能细节见可点击原型，如有调整请随时反馈